

# POLITIQUES D'ANNULATION POUR LES PROGRAMMES EN PRÉSENTIEL

## POLITIQUE D'ANNULATION POUR LES PROGRAMMES COURTS OFFERTS PAR LES ARTISTES MASC EN PASSAGE



### TABLE DES MATIÈRES

#### **Politique d'annulation pour les programmes courts offerts par les artistes MASC en passage**

Concernant l'établissement/ l'école .....	2
Concernant les artistes MASC en passage .....	3

En cas d'annulations, MASC fera tous les efforts possibles pour replanifier l'événement.

### DÉFINITIONS

#### **Artistes de passage :**

Un artiste MASC qui n'est pas basé dans la région d'Ottawa et offre une programmation pour une courte période.

### NOTE IMPORTANTE

#### **Conditions météorologiques**

**sévères :** les artistes MASC ne sont pas obligés de voyager s'ils ou elles considèrent les conditions comme dangereuses. Dans ce cas, nous demandons que les artistes communiquent avec l'école dans les plus brefs délais. Ces circonstances ne constituent pas une annulation au nom de MASC.

# POLITIQUE D'ANNULATION

## POUR LES PROGRAMMES COURTS OFFERTS PAR LES ARTISTES MASC EN PASSAGE\*

### CONCERNANT L'ÉTABLISSEMENT/L'ÉCOLE

Si l'établissement annule une réservation confirmée avec MASC, à quelque titre que ce soit, il doit communiquer avec MASC **et** l'artiste. Les coordonnées de l'artiste sont sur le formulaire de confirmation de MASC.

Il est rarement possible de replanifier une présentation pour un.e artiste en tournée, puisqu'ils ou elles sont dans la région pour un temps très limité.

#### Avis d'annulation

6-10 jours ouvrables précédant le premier jour de la réservation.

0-5 jours ouvrables précédant le premier jour de la réservation.

Force majeure: grèves, annulations du transport scolaires, conditions météorologiques sévères, changements dans les mesures de santé publique, fermeture de la salle, panne d'électricité, éclosons de maladies graves, confinement ou incendie (excluant les exercices), décès, etc.

#### Frais d'annulation

*L'établissement sera responsable de 50% de la facture originale, qui sera ensuite créditée à l'artiste.*

*L'établissement sera responsable de 100% de la facture originale, qui sera ensuite créditée à l'artiste.*

*Aucun frais ne sera redevable par l'établissement, et l'artiste ne recevra aucun paiement.*

*\*Un artiste MASC qui n'est pas basé dans la région d'Ottawa et offre une programmation pour une courte période.*

*\*\* En plus des frais d'annulation, tous les frais irréversibles reliés au transport vers la ville ou l'établissement, à la location de matériaux et d'équipement seront facturés 100% à l'établissement et seront remboursés à l'artiste.*

# POLITIQUE D'ANNULATION

## POUR LES PROGRAMMES COURTS OFFERTS PAR LES ARTISTES MASC EN PASSAGE\*

### CONCERNANT LES ARTISTES MASC EN PASSAGE

Si l'artiste annule une réservation confirmée avec MASC, à quelque titre que ce soit, il doit communiquer avec MASC **et** l'établissement. Les coordonnées de l'établissement sont sur le formulaire de confirmation de MASC.

#### Avis d'annulation

#### Frais d'annulation

6-10 jours ouvrables précédant le premier jour de la réservation.

*10% du total de la facture sera déduit du prochain paiement redevable à l'artiste et crédité à l'établissement.*

0-5 jours ouvrables précédant le premier jour de la réservation.

*20% du total de la facture sera déduit du prochain paiement redevable à l'artiste et crédité à l'établissement.*

Absence

*30% du total de la facture sera déduit du prochain paiement redevable à l'artiste et crédité à l'établissement.*

Force majeure: conditions météorologiques sévères, changements dans les mesures de santé publique, maladie, décès, accident, etc.

*Aucun frais ne sera redevable par l'établissement, et l'artiste ne recevra aucun paiement.*

*\*Un artiste MASC qui est basé dans la région d'Ottawa et qui voyage dans plusieurs régions, offrant des ateliers ou des spectacles au cours d'une période spécifique.*

*\*\*Si l'artiste a été payé pour la réservation et qu'il n'y a aucun futur paiement qui lui est dû, l'artiste devra rembourser MASC le même montant, qui sera alors crédité à l'établissement/l'école dans un délai convenu avec MASC.*